



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

VSO Villa Kom (BSO)
Nachtegaalweg 48
8191 XT Wapenveld
Registratienummer 266953001

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Heerde
Datum inspectie:	18-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-07-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	8
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	10
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Voorschoolse opvang (VSO) Villa KOM is een groep binnen het Kindercentrum Villa KOM. Het Kindercentrum Villa KOM is een onderdeel van Kinderopvang organisatie KOM uit Vaassen. De VSO heeft een eigen ruimte tot hun beschikking. Voor het buiten spelen mag gebruik gemaakt worden van een schoolplein met speeltoestellen.

De opzet is kleinschalig, er worden maximaal 20 kinderen opgevangen.

De aanwezige beroepskracht en locatie verantwoordelijke hebben op een plezierige manier medewerking verleend aan het inspectieonderzoek.

Inspectiegeschiedenis:

22-09-2016: Onderzoek na registratie. Er wordt voldaan aan de wettelijke voorschriften.

19-06-2017: Jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorschriften.

16-10-2018: Jaarlijks onderzoek. Er wordt niet volledig voldaan aan de wettelijke voorschriften binnen de domeinen; 'pedagogisch klimaat' en 'personeel en groepen'.

09-05-2019: Nader onderzoek.

De geconstateerde overtredingen zijn hersteld, er wordt voldaan aan de wettelijke voorschriften.

Huidige bevindingen:

Aan de getoetste wettelijke voorschriften wordt voldaan.

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

NB: Binnen dit onderzoek is het pedagogisch beleid niet inhoudelijk beoordeeld.

Pedagogisch beleid

KOM Kinderopvang heeft een algemeen pedagogisch beleid voor de buitenschoolse opvang (BSO) en een locatie specifiek pedagogisch werkplan.

Door middel van een steekproef is gezien dat de beroepskracht conform het pedagogisch beleid van de organisatie handelt.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd op dinsdagochtend 18 juni. Bij aanvang van het inspectieonderzoek zijn er een paar kinderen al aanwezig en worden er net twee kinderen door hun ouder gebracht.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, twee aspecten staan hieronder beschreven:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie: Begroeten/ Brengen

De beroepskracht verwelkomt zowel de ouders als het kind en doet dit op enthousiaste wijze. De beroepskracht vraagt actief informatie over het kind aan zowel kind als ouder. Zo vraagt ze bijvoorbeeld hoe het met het kind is en of hij/zij lekker heeft geslapen vannacht.

Observatie: Vertrouwde gezichten beroepskrachten en kinderen

Kinderen hebben een aantal vaste andere kinderen op de groep. De kinderen vragen aan de beroepskracht of bepaalde kinderen nog komen of er niet zijn vandaag. De beroepskracht kan naar de kinderen benoemen op welke dagen de kinderen er wel zijn indien ze vandaag niet komen. De beroepskracht zelf is een vertrouwd gezicht, ze is een vaste beroepskracht van de VSO op de dinsdagochtend.

Observatie: Verbinding bso - thuis

De beroepskracht weet wat de afspraken zijn voor individuele kinderen. Zo mogen er tijdens de observatie twee kinderen zelf naar school fietsen vanaf de VSO. De beroepskracht wacht totdat de kinderen de straat uit zijn voordat ze met de andere kinderen met de bus van KOM naar school gaat.

Observatie: Individuele aandacht

De beroepskracht reageert op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Ze gaat op een ongedwongen manier om met ieder kind. Kinderen komen naar de beroepskracht toe om ervaringen te delen en de beroepskracht gaat naar de kinderen toe voor bijvoorbeeld een gesprekje.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie: Vrije tijd/ ontspanning

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en wakker te worden op de VSO. Zij kunnen activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. Een paar kinderen zijn turnoefeningen aan het doen terwijl andere kinderen aan tafel aan het tekenen en kleuren zijn.

Observatie: Wederkerigheid

De beroepskracht en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie. Kinderen delen hun ervaringen graag met de beroepskracht. Tijdens de observatie voert de beroepskracht meerdere gesprekken met de kinderen, zo wordt er gesproken over de camping, wanneer kinderen op vakantie gaan en waar kinderen wonen.

Observatie: Spelbetrokkenheid

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een activiteit. Momenten van betrokkenheid wisselen af met rondlopen. Kinderen die aan tafel begonnen met tekenen en kleuren staken dit om te kijken bij de andere kinderen. Gezamenlijk komen ze tot een nieuwe activiteit en gaan een parcoursje klaarleggen waar ze daarna overheen en doorheen moeten. Kinderen zijn trots op hun parcours, ze laten het graag zien aan de beroepskracht.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie is het personenregister kinderopvang (PRK) ingezien. De vaste beroepskracht van VSO Villa Kom is geregistreerd en goedgekeurd in het personenregister kinderopvang. Ook is zij gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten

De aanwezige beroepskracht beschikt over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao-kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerkers

KOM Kinderopvang gaat met vier pedagogisch coaches werken, één van deze coaches is tevens de beleidsmedewerker. De houder heeft de arbeidsovereenkomsten en de beroepskwalificaties naar de toezichthouder gestuurd.

Drie pedagogisch coaches beschikken over een voor de werkzaamheden direct passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal werk namelijk: HBO Pedagogiek, HBO Pedagogiek en Masteropleiding leraar Speciaal Onderwijs.

De andere pedagogisch coach valt onder de overgangsbepaling:

De medewerker is voor 01-01-2019 aangesteld in de functie van pedagogisch coach en is in het bezit van een diploma zoals bedoeld onder B (namelijk: kinderverzorging/jeugdverzorging). Ze is nog niet in het bezit van een bewijs van gevolgde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0-13 jaar maar is sinds september 2018 bezig met deze scholing. Zij dient voor 01-01-2021 aan de eis van de gevolgde scholing te voldoen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden omtrent kwalificatie-eisen.

Aantal beroepskrachten

Op het moment van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio geborgd. Er zijn 6 kinderen aanwezig en één beroepskracht.

De houder heeft de weekplanningen van week 23 en week 24 naar de toezichthouder gestuurd. Hieruit blijkt dat er in beide weken wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

KOM Kinderopvang heeft schriftelijk een document opgesteld omtrent de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers. Dit document is via een interne memo naar de beroepskrachten verstuurd, ook komt het terug in de nieuwsbrief naar ouders.

In het document worden meerdere punten beschreven waaronder de voorwaarde:

- De wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren van de pedagogisch beleidsmedewerkers is bepaald en verdeelt over de verschillende kindercentra.

Berekening inzet pedagogisch beleidsmedewerker:

1 januari is de peildatum voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Op deze datum heeft KOM Kinderopvang 40 fte vast in dienst en op basis van 3 maanden een berekende 6 fte aan flexibele uren.

Op de peildatum stonden 18 locaties geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. KOM heeft het formulier van SZW gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet, de houder kiest voor een splitsing van coaching- en beleidsontwikkeling uren.

Pedagogisch beleidsmedewerker en coaches

De houder heeft intern vier pedagogisch coaches geworven. Eén van deze coaches is ook de pedagogisch beleidsmedewerker. De houder heeft van de vier pedagogisch coaches de 'aanstelling in functie pedagogisch coach' naar de toezichthouder gestuurd. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten vóór of met ingang van 1 januari 2019 in dienst zijn getreden als pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

KOM Kinderopvang start 2019 met het evenredig verdelen van de coaching uren. Ze geven het volgende aan: "Omdat het om een nieuwe werkwijze gaat, zal de inzet van coaching uren lopende het jaar preciezer duidelijk worden. Aan het begin van 2019 stellen we dat de uren evenredig worden verdeeld over de verschillende locaties, mits er een locatie blijkt te zijn die meer uren nodig heeft, dan zal dit ingezet worden."

Ook benoemen ze dat ze ervoor gaan zorgen dat elke pedagogisch medewerker een vorm van coaching ontvangt. Hoe dit er uit ziet in de praktijk zal in het jaarlijks onderzoek van 2020 beoordeeld worden.

Conclusie:

Op dit moment voldoet de houder aan de voorwaarde, de wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet en verdeelt over de verschillende kindercentra staat schriftelijk vastgelegd.

Bij het jaarlijks onderzoek van 2020 zal worden beoordeeld of in de praktijk het minimaal aantal uren daadwerkelijk is ingezet en of elke beroepskracht coaching heeft ontvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij de VSO wordt opvang geboden in één basisgroep. Hierdoor wordt elk kind vanzelfsprekend opgevangen in één basisgroep. De maximale groeps grootte van 20 kinderen wordt niet overschreden.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches)
- Arbeidsovereenkomst(en) (pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches)
- Presentielijsten (week 23 en week 24)
- Personeelsrooster (week 23 en week 24)

Veiligheid en gezondheid

Uit de Wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor buitenschoolse opvang in een veilige en gezonde omgeving.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

EHBO

De houder heeft er zorg voor gedragen dat er te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen door de beroepskracht hiervoor opgeleid te hebben.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- EHBO-certificaat

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : VSO Villa Kom
Website : <http://www.komkinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : KOM Kinderopvang Op Maat B.V.
Adres houder : de Wetstraat 25
Postcode en plaats : 8172 CK Vaassen
KvK nummer : 70596662
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerde
Adres : Postbus 175
Postcode en plaats : 8180 AD HEERDE

Planning

Datum inspectie : 18-06-2019
Opstellen concept inspectierapport : 04-07-2019
Zienswijze houder : 08-07-2019
Vaststelling inspectierapport : 09-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-07-2019
Openbaar maken inspectierapport : 12-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder betreffende de inspectie d.d. 18 juni 2019 op locatie VSO:

Onze medewerkers werken er hard aan om de kwaliteit van onze kinderopvang op een goed niveau te houden en het beste te doen voor de kinderen die aan ons worden toevertrouwd. Het is dan ook prettig van de inspecteur te horen en in het rapport te lezen dat we op alle getoetste criteria aan de wettelijke eisen voldoen en de pedagogische praktijk goed op orde is. We willen tevens de inspecteur bedanken voor de prettige en constructieve samenwerking.