



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

VSO KOM-PAS (BSO)

Hoofdstraat 155

8162 AE Epe

Registratienummer 227283995

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Epe
Datum inspectie:	07-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

VSO Kom-Pas is op donderdag 7 maart 2019 bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat; de Pedagogische praktijk.
- Personeel en groepen; B-KR, personenregister, diploma's en stabiliteit van de groepen.
- Veiligheid en gezondheid; EHBO

Beschouwing

VSO Kom- Pas maakt onderdeel uit van KOM Kinderopvang Op Maat. De VSO is gehuisvest in basisschool Anne de Vries in het centrum van Epe.

VSO Kom- Pas is alleen op donderdagochtend voor schooltijd geopend. De buitenschoolse opvang vindt plaats bij de Buiten BSO, een locatie van dezelfde organisatie.

Inspectiegeschiedenis

2016: Er is een overtreding geconstateerd op het onderdeel personeel en groepen, verklaring omtrent het gedrag.

2017: De overtreding geconstateerd in 2016 is hersteld.

2018: Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

Huidige bevindingen

Binnen dit onderzoek zijn geen overtredingen geconstateerd.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

NB: Binnen dit onderzoek is het pedagogisch beleid niet inhoudelijk beoordeeld.

Pedagogisch beleid

KOM Kinderopvang heeft een algemeen pedagogisch beleid voor de buitenschoolse opvang (BSO) en een locatie specifiek pedagogisch werkplan.

De houder heeft op 7 maart het pedagogisch werkplan naar de toezichthouder gestuurd.

In de praktijk is gezien dat de beroepskracht conform de visie en aandachtspunten uit het beleidsplan handelt.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd op donderdagochtend 7 maart 2019.

Bij aanvang van het inspectieonderzoek is de beroepskracht de groep aan het klaar zetten voor de start. VSO (voorschoolse opvang) Kom-Pas is alleen op donderdagochtend geopend.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, twee aspecten staan hieronder beschreven:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie: Begroeten

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst. De beroepskracht neemt voor elk kind de tijd om hem/haar te begroeten, ook ouders worden persoonlijk door de beroepskracht begroet. De beroepskracht vraagt bijvoorbeeld naar de vakantie van vorige week.

Observatie: Respectvol contact

De beroepskracht heeft gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. De beroepskracht let er hierbij op dat ze een gesprek heeft met elk kind dat aanwezig is op de opvang. Met het ene kind gaat het over school, een ander kind vertelt iets over zwemmen en weer een ander kind heeft het over het carnaval wat gevierd is.

Observatie: Respectvolle intimiteit

De beroepskracht heeft vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. De beroepskracht laat zich hierbij leiden door de reactie van het kind: Een kind wat naast de beroepskracht aan tafel zit vraagt of hij bij haar mag zitten. Ze vraagt of hij op schoot bedoelt en zegt dat dat zeker mag.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie: Initiatief / kiezen

De beroepskracht sluit aan op de wensen en ideeën van de kinderen bij het bedenken van een activiteit. Kinderen hebben de vrijheid om zelf een keuze te maken in wat ze willen doen. Een kind wil graag een kaartspel doen en de beroepskracht gaat met hem een kaartspel spelen.

Observatie: Autonomie

De beroepskracht geeft de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Tijdens het kaartspel willen twee jongere kinderen ook graag meedoen. De beroepskracht vormt samen met deze twee kinderen een team en legt uit wat de bedoeling is van het kaartspel. Tijdens het spelen geeft ze aanwijzingen over wat de volgende stap kan zijn. Hierbij geeft ze de kinderen de tijd om mee te denken over de volgende zet.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (januari 2019)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie is het personenregister kinderopvang (PRK) ingezien. De vaste beroepskracht van VSO Kom-Pas is geregistreerd en goedgekeurd in het personenregister kinderopvang. Ook is ze gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten

De aanwezige beroepskracht beschikt over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao-kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerkers

KOM Kinderopvang gaat met vier pedagogisch coaches werken, één van deze coaches is tevens de beleidsmedewerker. De houder heeft de arbeidsovereenkomsten en de beroepskwalificaties naar de toezichthouder gestuurd.

Drie pedagogisch coaches beschikken over een voor de werkzaamheden direct passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal werk namelijk: HBO Pedagogiek, HBO Pedagogiek en Masteropleiding leraar Speciaal Onderwijs.

De andere pedagogisch coach valt onder de overgangsbepaling: De medewerker is voor 01-01-2019 aangesteld in de functie van pedagogisch coach en is in het bezit van een diploma zoals bedoeld onder B (namelijk: kinderverzorging/jeugdverzorging). Ze is nog niet in het bezit van een bewijs van gevolgde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0-13 jaar maar is sinds september 2018 bezig met deze scholing. Zij dient voor 01-01-2021 aan de eis van de gevolgde scholing te voldoen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden omtrent kwalificatie-eisen.

Aantal beroepskrachten

Op het moment van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio geborgd. Er zijn 4 kinderen aanwezig en één beroepskracht.

De houder heeft de weekplanningen van week 8 en week 10 naar de toezichthouder gestuurd. Hieruit blijkt dat er in beide weken wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

KOM Kinderopvang heeft schriftelijk een document opgesteld omtrent de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers. Dit document is via een interne memo naar de beroepskrachten verstuurd, ook komt het terug in de nieuwsbrief naar ouders.

In het document worden meerdere punten beschreven waaronder de voorwaarde:

- De wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren van de pedagogisch beleidsmedewerkers is bepaald en verdeelt over de verschillende kindercentra.

Berekening inzet pedagogisch beleidsmedewerker:

1 januari is de peildatum voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Op deze datum heeft KOM Kinderopvang 40 fte vast in dienst en op basis van 3 maanden een berekende 6 fte aan flexibele uren.

Op de peildatum stonden 18 locaties geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. KOM heeft het formulier van SZW gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet, de houder kiest voor een splitsing van coaching- en beleidsontwikkeling uren.

Pedagogisch beleidsmedewerker en coaches

De houder heeft intern vier pedagogisch coaches geworven. Eén van deze coaches is ook de pedagogisch beleidsmedewerker. De houder heeft van de vier pedagogisch coaches de 'aanstelling in functie pedagogisch coach' naar de toezichthouder gestuurd. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten vóór of met ingang van 1 januari 2019 in dienst zijn getreden als pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

KOM Kinderopvang start 2019 met het evenredig verdelen van de coaching uren. Ze geven het volgende aan: "Omdat het om een nieuwe werkwijze gaat, zal de inzet van coaching uren lopende het jaar preciezer duidelijk worden. Aan het begin van 2019 stellen we dat de uren evenredig worden verdeeld over de verschillende locaties, mits er een locatie blijkt te zijn die meer uren nodig heeft, dan zal dit ingezet worden."

Ook benoemen ze dat ze ervoor gaan zorgen dat elke pedagogisch medewerker een vorm van coaching ontvangt. Hoe dit er uit ziet in de praktijk zal in het jaarlijks onderzoek van 2020 beoordeeld worden.

In de praktijk

Tijdens de inspectie geeft de beroepskracht aan dat ze op de hoogte zijn gesteld van de pedagogisch beleidsmedewerker door middel van een interne memo en er is tijdens de nieuwjaarsreceptie extra aandacht aan besteed.

Wat de planning voor de coaching is, is voor de beroepskracht nog niet duidelijk. Dit wordt nog bekend gemaakt.

Conclusie:

Op dit moment voldoet de houder aan de voorwaarde, de wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet en verdeeld over de verschillende kindercentra staat schriftelijk vastgelegd.

Bij het jaarlijks onderzoek van 2020 zal worden beoordeeld of in de praktijk het minimaal aantal uren daadwerkelijk is ingezet en of elke beroepskracht coaching heeft ontvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij de VSO wordt opvang geboden in één basisgroep. Hierdoor wordt elk kind vanzelfsprekend opgevangen in één basisgroep. De maximale groepsgrootte van 20 kinderen wordt niet overschreden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (Pedagogisch medewerker)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (Pedagogisch beleidsmedewerkers)
- Arbeidsovereenkomst(en) (Pedagogisch beleidsmedewerkers)
- Presentielijsten (week 8 en week 10)
- Personeelsrooster (week 8 en week 10)
- Pedagogisch werkplan (januari 2019)

Veiligheid en gezondheid

Uit de Wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor buitenschoolse opvang in een veilige en gezonde omgeving.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft er zorg voor gedragen dat er te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen door de beroepskracht hiervoor opgeleid te hebben.

NB: Binnen dit onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- EHBO certificaat (beroepskracht)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : VSO KOM-PAS
Vestigingsnummer KvK : 000038856662
Aantal kindplaatsen : 15

Gegevens houder

Naam houder : KOM Kinderopvang Op Maat B.V.
Adres houder : de Wetstraat 25
Postcode en plaats : 8172 CK Vaassen
KvK nummer : 70596662
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Epe
Adres : Postbus 600
Postcode en plaats : 8160 AP EPE

Planning

Datum inspectie : 07-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 14-03-2019
Zienswijze houder : 15-03-2019
Vaststelling inspectierapport : 19-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 25-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder betreffende de inspectie d.d. 7 maart 2019 op locatie VSO KOM PAS in Epe;

Onze medewerkers werken er hard aan om de kwaliteit van onze kinderopvang op een goed niveau te houden en het beste te doen voor de kinderen die aan ons worden toevertrouwd. Het is dan ook prettig van de inspecteur te horen en in het rapport te lezen dat we op alle getoetste criteria aan de wettelijke eisen voldoen en de pedagogische praktijk goed op orde is. We willen tevens de inspecteur bedanken voor de prettige en constructieve samenwerking.