



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Duimelot (KDV)

Vlierstraat 33

8171 BA Vaassen

Registratienummer 177956823

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Epe
Datum inspectie:	11-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-04-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Gegevens voorziening	20
Gegevens toezicht	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Epe bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met kernzaken.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid.

De kwaliteitsvoorschriften voorschoolse educatie zijn tevens getoetst.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) Duimelot van Stichting KOM Kinderopvang zit in de Christelijke Basisschool de Violier.

Duimelot heeft twee groepen; een babygroep (0-2 jaar oud) en een peutergroep (1-4 jaar). Op woensdag- en vrijdagmiddag wordt er geen opvang aangeboden op KDV Duimelot.

Inspectiegeschiedenis

- **Onderzoek voor registratie 2017:** Er zijn geen overtredingen geconstateerd.
- **Onderzoek na registratie 2017:** Er is een overtreding geconstateerd binnen het pedagogisch klimaat.
- **Jaarlijks onderzoek 2018:** Er zijn overtredingen geconstateerd binnen het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- **Nader onderzoek 2018:** De overtredingen binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn hersteld. Eén voorwaarde binnen het pedagogisch beleid is nog niet volledig beschreven waardoor de overtreding niet is hersteld.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er zijn overtredingen geconstateerd binnen het domein; Veiligheid en gezondheid, meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

De bevindingen zijn terug te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder verantwoorde opvang biedt op het domein van het pedagogisch klimaat. Dit domein bestaat uit het hebben van een pedagogisch beleidsplan waarin diverse onderdelen moeten worden beschreven.

Tevens dient de houder ervoor zorg te dragen dat het pedagogisch beleidsplan in de praktijk wordt uitgevoerd.

Door het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan dient de houder ervoor zorg te dragen dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en een actief te participeren in de maatschappij.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt, naast het pedagogisch beleidsplan van de houder, gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar, om bovenstaande te beoordelen.

NB: Binnen dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan inhoudelijk niet getoetst.

Pedagogisch beleid

Kinderopvangorganisatie KOM heeft een algemeen beleidsplan (januari 2019) en een locatiespecifiek pedagogisch werkplan (15 januari 2019).

De houder geeft aan dat het pedagogisch beleidsplan door de manager kinderopvang wordt herschreven wanneer er wijzigingen voordoen en dat deze wijzigingen worden besproken in een eerstvolgend teamoverleg.

Het locatiespecifieke pedagogisch werkplan wordt gewijzigd door de beroepskrachten in overleg met de manager kinderopvang. Ook het bespreken van deze wijzigingen komt weer terug op het teamoverleg.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid en dat ze werken volgens het pedagogisch werkplan van deze locatie.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie omtrent de pedagogische praktijk is uitgevoerd op 11 februari. Bij aanvang van het inspectieonderzoek zijn kinderen aan het spelen, worden er kinderen naar en uit bed gehaald en worden net de pauzes van de beroepskrachten afgerond.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft er een observatie plaatsgevonden.

Op alle vier aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties bij twee aspecten staan hieronder beschreven:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie: Sensitieve responsiviteit (0-1)

De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken. Zij lokken dit contact ook uit bij baby's. Tijdens de observatie op de babygroep zijn de beroepskrachten actief contact aan het maken met de baby's. Ze doen de geluidjes van de baby's na en gaan bij de baby's op de grond zitten om contact te maken.

Observatie: Respectvol contact (0-4)

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Op de peutergroep worden zowel aan tafel als tijdens spel (binnen en buiten) gesprekjes gevoerd met de kinderen. Zowel de beroepskrachten als de kinderen beginnen het gesprek en er worden wederzijdse vragen gesteld. Zo gaat het over welk fruit wel en niet lekker is, over broertjes, zusjes, opa's en oma's en gaat het over de waterpokken die een kind heeft gehad.

Observatie: Gevoel van veiligheid (0-1)

De baby's staan in contact met de groep op een manier en vanaf een plaats die veiligheid biedt en past bij hun interesse en bevattingvermogen. De beroepskrachten leggen de baby's regelmatig op de mat op de grond bij de oudere kinderen in de buurt, hierbij zorgen ze er wel voor dat ze er ten alle tijde zicht op hebben door er bijvoorbeeld bij te gaan zitten. Op het moment dat er geen beroepskracht bij zit ligt de baby niet op de grond maar bijvoorbeeld in de hoge box.

Observatie: Individuele aandacht (0-4)

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen en sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie van een kind. Tijdens de observatie is één kind niet helemaal fit, de beroepskracht sluit hierop aan door het kind met haar mee te nemen aan de hand en haar niet alleen te laten. Het is zichtbaar dat het kind dit erg prettig vindt.

Op de babygroep wil een kind graag rondrijden op een lieveheersbeestje maar vindt dit lastig. De beroepskracht ziet dit en helpt een handje door te helpen met rondrijden, het kind geniet er zichtbaar van.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie: Respectvolle interactie (0-1)

De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby. Tijdens het uit bed halen van baby's praten de beroepskrachten met een rustige en zachte stem en gaan energiever praten op het moment dat baby's ook weer energiever zijn. Tijdens verschoonmomenten vertelt de beroepskracht continu wat ze gaat doen; "ik ga even je slaapzak uitdoen" en "dan kan nu je broek weer aan".

Observatie: Zelfredzaamheid (1-4)

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor de kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Tijdens de observatie op de peutergroep gaan ze net naar buiten. De peuters mogen hun eigen jas van de gang ophalen en zelf proberen aan te doen. Ook de schoenen wordt ze geleerd om zelf aan te doen. De beroepskrachten zijn beiden beschikbaar voor hulp indien het kinderen niet lukt.

Observatie: Verbinding (0-1)

De beroepskrachten zorgen voor verbindingen met andere baby's en oudere kinderen. Tijdens het eet- en drinkmoment aan tafel pakt een beroepskracht een baby uit de box en gaat met haar ook naar de tafel toe. Ze benoemt naar de baby wat er aan tafel gebeurt: "Kijk eens wat iedereen aan het doen is, ze gaan wat eten en drinken."

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Voorschoolse educatie

Voor de voorschoolse educatie wordt gebruik gemaakt van de methode Startblokken. Startblokken wil onderwijsachterstanden van doelgroepkinderen op het gebied van de sociaal-emotionele ontwikkeling en cognitieve ontwikkeling vroegtijdig opsporen, voorkomen en/of verminderen.

Er is speciale aandacht voor het voorkomen of verminderen van achterstanden op het gebied van de sociaal-emotionele ontwikkeling, taalontwikkeling en rekenontwikkeling.

In de praktijk

Op de dag van het inspectiebezoek zitten ze in de stopweek van het thema; Winter. In de stopweek wordt het thema afgerond en opgeruimd samen met de kinderen. De beroepskracht geeft aan dat het volgende thema; 'Holletje, bolletje, Lente' is.

De houder heeft de planning van dit nieuwe thema naar de toezichthouder gestuurd.

Per dag is aangegeven wat er op de planning staat en in welke projectstap dit valt. De kringvormen worden uitgewerkt en de bijhorende activiteiten staan aangegeven.

Ook wordt er aangegeven welke materialen nodig zijn en welke leesboeken gebruikt worden voor dit thema.

Op de groepen is het thema Winter nog zichtbaar; zo is de thematafel ingericht met sjaals, handschoenen en mutsen en hangt er 'sneeuw' in de boom en op het huisje op de peutergroep. De gemaakte creaties van de kinderen binnen dit thema hangen op verschillende plekken op de groep.

Aanbod VE

Per week wordt er, conform het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie, minimaal 10 uur aan activiteiten aangeboden gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling besteed aan voorschoolse educatie. KDV Duimelot biedt voornamelijk in de peutergroep voorschoolse educatie aan en deze groep is geopend op woensdag- en vrijdagochtend, en op maandag, dinsdag en donderdag de gehele dag.

Maximale groepsgrootte

Op de peuterspeelgroep zijn ten hoogste 16 kinderen aanwezig. Door middel van een steekproef is gezien dat er de gehele week maximaal 16 kinderen per dagdeel worden opgevangen.

Opleidingsplan

De houder heeft een locatiespecifiek opleidingsplan 2019 opgesteld en naar de toezichthouder gestuurd. In dit opleidingsplan staat benoemd op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht VE worden onderhouden. Elke scholingsactiviteit wordt op een vastgestelde datum geëvalueerd. De conclusies van deze evaluaties worden meegenomen in het opleidingsplan 2020.

Scholing

Door middel van een steekproef is gezien dat de, aanwezige, vaste beroepskracht van de peutergroep, waar de voorschoolse educatie wordt aangeboden, in het bezit is van een geldig bewijsstuk omtrent voorschoolse educatie. Ook heeft de houder aangetoond dat zij tenminste 3F niveau beheerst op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Tijdens de inspectie werkt de vaste beroepskracht samen met een invalkracht. De houder heeft via de mail bewijsstukken geleverd waaruit blijkt dat de invalkracht wel voldoet aan de kwalificatie-eisen.

Voorschoolse educatie in het pedagogisch beleidsplan

De houder beschrijft concreet de visie op de voorschoolse educatie en hoe de visie zichtbaar is in de praktijk. Ze geven aan hoe de plaatsing op een ve-groep tot stand komt, gaan in op de wijze waarop kinderen worden gevolgd in hun ontwikkeling en benoemen hoe de overgang naar school plaatsvindt. Ook wordt de wijze waarop ouders betrokken worden bij het stimuleren van de ontwikkeling benoemd in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie:

Aan de getoetste kwaliteitseisen behorende bij het item voorschoolse educatie wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Nieuwsbrieven (over het thema)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2019)
- Pedagogisch werkplan (15 januari 2019)
- Notulen teamoverleg (8 januari 2019)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2019)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over de peuteropvang. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie is het personenregister ingezien.

Hieruit blijkt dat de aanwezige beroepskrachten en de stagiaire geregistreerd en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten

Uit een steekproef blijkt dat de vaste beroepskrachten in het bezit zijn van een passende beroepskwalificatie.

Pedagogisch beleidsmedewerker

KOM Kinderopvang gaat met vier pedagogisch coaches werken, één van deze coaches is tevens de beleidsmedewerker. De houder heeft de arbeidsovereenkomsten en de beroepskwalificaties naar de toezichthouder gestuurd.

Drie pedagogisch coaches beschikken over een voor de werkzaamheden direct passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal werk namelijk: HBO Pedagogiek, HBO Pedagogiek en Masteropleiding leraar Speciaal Onderwijs. De andere pedagogisch coach valt onder de overgangsbepaling: De medewerker is voor 01-01-2019 aangesteld in de functie van pedagogisch coach en is in het bezit van een diploma zoals bedoeld onder B (namelijk: kinderverzorging/jeugdverzorging). Ze is nog niet in het bezit van een bewijs van gevolgde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0-13 jaar maar is sinds september 2018 bezig met deze scholing. Zij dient voor 01-01-2021 aan de eis van de gevolgde scholing te voldoen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden omtrent kwalificatie-eisen.

Aantal beroepskrachten

Op het moment van het onaangekondigde inspectiebezoek (11 februari, in de middag) is de beroepskracht-kindratio geborgd. Op de babygroep zijn 13 kinderen aanwezig met drie beroepskrachten en op de peutergroep zijn 13 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten.

De houder heeft het personeelsrooster en de bezetting met aanwezige kindaantallen van week 6 en week 7 naar de toezichthouder gestuurd. Door middel van een steekproef is gezien dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio:

Babygroep	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
05-03 (ochtend)	0 jaar: 5 1 jaar: 6	3 beroepskrachten	3 beroepskrachten
07-03 (middag)	0 jaar: 2 1 jaar: 10	3 beroepskrachten	3 beroepskrachten
11-03 (ochtend)	0 jaar: 5 1 jaar: 7	3 beroepskrachten	3 beroepskrachten

Peutergroep	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
05-03 (ochtend)	2 jaar: 5 3 jaar: 9	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
07-03 (middag)	1 jaar: 2 2 jaar: 4 3 jaar: 7	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
11-03 (ochtend)	1 jaar: 1 2 jaar: 4 3 jaar: 10	3 beroepskrachten	3 beroepskrachten

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

KOM Kinderopvang heeft schriftelijk een document opgesteld omtrent de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers. Dit document is via een interne memo naar de beroepskrachten verstuurd, ook komt het terug in de nieuwsbrief naar ouders.

In het document worden meerdere punten beschreven waaronder de voorwaarde:

- De wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren van de pedagogisch beleidsmedewerkers is bepaald en verdeelt over de verschillende kindercentra.

Berekening inzet pedagogisch beleidsmedewerker:

1 januari is de peildatum voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Op deze datum heeft KOM Kinderopvang 40 fte vast in dienst en op basis van 3 maanden een berekende 6 fte aan flexibele uren.

Op de peildatum stonden 18 locaties geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. KOM heeft het formulier van SZW gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet, de houder kiest voor een splitsing van coaching- en beleidsontwikkeling uren.

Aandachtspunt

KOM geeft aan dat ze rekenen met 15 locaties omdat drie van deze locaties voorschoolse opvang betreft en hier een zeer klein aantal medewerkers werken die ook op andere locaties werken. Dit is niet conform de eisen die gesteld zijn in de wet Kinderopvang, elk kindercentrum moet worden meegenomen in de berekening van het minimaal in te zetten uren omtrent de pedagogisch beleidsmedewerker.

Pedagogisch beleidsmedewerker en coaches

De houder heeft intern vier pedagogisch coaches geworven. Eén van deze coaches is ook de pedagogisch beleidsmedewerker. De houder heeft van de vier pedagogisch coaches de 'aanstelling in functie pedagogisch coach' naar de toezichthouder gestuurd. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten vóór of met ingang van 1 januari 2019 in dienst zijn getreden als pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

KOM Kinderopvang start 2019 met het evenredig verdelen van de coaching uren. Ze geven het volgende aan: "Omdat het om een nieuwe werkwijze gaat, zal de inzet van coaching uren lopende het jaar preciezer duidelijk worden. Aan het begin van 2019 stellen we dat de uren evenredig worden verdeeld over de verschillende locaties, mits er een locatie blijkt te zijn die meer uren nodig heeft, dan zal dit ingezet worden."

Ook benoemen ze dat ze ervoor gaan zorgen dat elke pedagogisch medewerker een vorm van coaching ontvangt. Hoe dit er uit ziet in de praktijk zal in het jaarlijks onderzoek van 2020 beoordeeld worden.

Conclusie:

Op dit moment voldoet de houder aan de voorwaarde, de wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet en verdeelt over de verschillende kindercentra staat schriftelijk vastgelegd.

Bij het jaarlijks onderzoek van 2020 zal worden beoordeeld of in de praktijk het minimaal aantal uren daadwerkelijk is ingezet en of elke beroepskracht coaching heeft ontvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV Duimelot wordt opvang geboden in een babygroep (0-2 jarigen) en een peutergroep (1-4 jarigen). In het pedagogisch werkplan staat het volgende beschreven omtrent de peutergroep vanaf 1 jarige leeftijd:

"Daarbij willen wij opmerken dat er de mogelijkheid is om, voor kinderen vanaf 1 jaar die op de babygroep uitgekeken zijn en verder een gemiddelde ontwikkeling doormaken, door te stromen naar de peutergroep. Het is niet zo dat als een kind 1 jaar is dat het gelijk naar de peutergroep doorstroomt. De pedagogisch medewerkers observeren het kind en kijken wanneer het kind 'er aan toe' is. Wij streven er naar om kinderen vanaf 1,5 jaar pas door te laten stromen naar de peutergroep."

De maximale groepsgrootte van beide groepen wordt niet overschreden. De houder maakt gebruik van 1ratio.nl om de maximale groepsgrootte en de beroepskracht-kindratio te berekenen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- Presentielijsten (week 6 en week 7)
- Personeelsrooster (week 6 en week 7)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2019)
- Pedagogisch werkplan (15 januari 2019)
- Notulen teamoverleg (8 januari 2019)
- Document omtrent de pedagogisch beleidsmedewerker/coach; januari 2019.

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving. De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid op 13 februari 2019 opgestuurd naar de toezichthouder.

KOM Kinderopvang Op Maat heeft een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld, voor KDV Duimelot is deze aangevuld met specifieke informatie van deze locatie. In dit beleid komen de volgende punten aan de orde:

- een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren;
- een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt;
- een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders;

Ook heeft KOM Kinderopvang Op Maat een werkdocument opgesteld specifiek voor elke locatie. In dit werkdocument worden de grote risico's, het plan van aanpak en alle genomen maatregelen van de desbetreffende locatie benoemd.

Evaluatie beleid

KOM Kinderopvang heeft een werkgroep opgericht waarin beroepskrachten van diverse locaties bij elkaar zitten om het veiligheids- en gezondheidsbeleid onder de loep te nemen. Per locatie is één beroepskracht verantwoordelijk voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de desbetreffende locatie. In het najaar van 2018 is een informatiebijeenkomst geweest voor alle beroepskrachten waarin inhoudelijk is ingegaan op dit beleid en de bijhorende werkdocumenten.

Daarnaast staat elk kwartaal het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de agenda voor het teamoverleg.

De notulen van het teamoverleg van januari 2018 zijn ingezien. Hieruit blijkt dat het beleid is besproken en dat er aanpassingen/toevoegingen zijn doorgevoerd omtrent de risico's van deze locatie.

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Om te bepalen of er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld heeft er een observatie plaatsgevonden.

Door middel van een steekproef is gezien dat er conform het beleid gewerkt wordt:

- Er zit een ombouw om de verwarmingen;
- De deuren zijn voorzien van strips;
- De voordeur zit op slot, onbekenden dienen aan te bellen voordat ze naar binnen kunnen;
- Het verschoonkussen wordt schoongemaakt na elke verschoning;
- De slaapkamers zijn voorzien van werkende babyfoons;
- De box wordt op slot gedaan indien er een kind in gaat;
- De datum wordt genoteerd op geopende producten;
- De temperatuur van de koelkast en diepvries wordt wekelijks gecontroleerd;
- Er zitten haakjes op de keukenkastjes waar kinderen bij kunnen;
- Buiten moeten de kinderen wachten bij het hek totdat alle hekjes dichtzitten;
- Alle aanwezige beroepskrachten en stagiaires staan ingeschreven en gekoppeld in het personenregister.

EHBO

De houder heeft er zorg voor gedragen dat er te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen door beide beroepskrachten hiervoor opgeleid te hebben. Bijna alle aanwezige beroepskrachten hebben een certificaat voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen van het Rode Kruis. Eén beroepskracht heeft nog geen geldig EHBO-certificaat, zij is net in dienst bij KOM Kinderopvang. De houder geeft aan dat ze niet alleen op een groep staat zolang ze haar EHBO nog niet heeft behaald.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per 1 januari 2019 is een aanvulling vereist in de meldcode kindermishandeling. De houder heeft een nieuwe meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. In deze nieuwe meldcode is volgens de nieuwe wettelijke voorschriften een afwegingskader opgenomen.

De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat de volgende elementen:

- Een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- Een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- Specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

Het vastgestelde stappenplan in de meldcode bevat de volgende, minimale, stappen:

- Het in kaart brengen van de signalen;
- Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van externen;
- Een gesprek met ouders en, indien mogelijk, het kind;
- Het toepassen van het afwegingskader;
- Het beslissen over; het doen van een melding en het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De beroepskracht kan signalen benoemen en ze is op de hoogte van de te nemen stappen indien ze vermoedens heeft. Ook is ze op de hoogte van de handelwijze indien er vermoedens zijn dat een andere werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind.

Twee beroepskrachten zijn door de toezichthouder gevraagd naar het afwegingskader binnen de vernieuwde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ze geven beiden aan dat ze niet op de hoogte zijn van het afwegingskader.

Ze geven hierbij aan dat hier wel een memo over is verschenen maar dat ze het niet goed hebben gelezen. De houder geeft in een mail aan dat de er dit jaar een avond wordt georganiseerd omtrent de meldcode.

De beroepskrachten zijn ook niet op de hoogte van de handelwijze en de rol van de vertrouwensinspecteur kinderopvang indien er vermoedens zijn dat de houder zich mogelijk schuldig maakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind.

Conclusie:

Er wordt niet volledig voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Notulen teamoverleg (8 januari 2019)
- Werkdocument KDV Duimelot grote risico's

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: <ol style="list-style-type: none"> a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot: a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie, b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) OF De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing heeft in elk geval betrekking op de kennis en vaardigheden genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie en omvat ten minste 12 dagdelen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Duimelot
Website	: http://www.komkinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000038856298
Aantal kindplaatsen	: 31
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: KOM Kinderopvang Op Maat B.V.
Adres houder	: de Wetstraat 25
Postcode en plaats	: 8172 CK Vaassen
KvK nummer	: 70596662
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Epe
Adres	: Postbus 600
Postcode en plaats	: 8160 AP EPE

Planning

Datum inspectie	: 11-02-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 26-03-2019
Zienswijze houder	: 02-04-2019
Vaststelling inspectierapport	: 02-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-04-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 08-04-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder betreffende de inspectie d.d. 11 februari 2019 op locatie KDV Duimelot in Vaassen:

Hierbij een reactie op het rapport naar aanleiding van de inspectie bij KDV Duimelot. Alle medewerkers van KOM werken er hard aan om de kwaliteit van onze kinderopvang op een goed niveau te houden en het beste te doen voor de kinderen die aan ons worden toevertrouwd. Het is dan ook prettig van de inspecteur te horen en in het rapport te lezen dat we op bijna alle getoetste criteria aan de wettelijke eisen voldoen en de pedagogische praktijk goed op orde is. Daar zijn wij trots op.

Wat betreft de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling was er een puntje ter verbetering, waarop wij direct actie hebben ondernomen. Per januari 2019 is het verplicht om in de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling het afwegingskader van de kinderopvang te benoemen en bij alle medewerkers van KOM onder de aandacht te brengen. Deze acties zijn allebei begin januari 2019 uitgevoerd: het afwegingskader kinderopvang is opgenomen in de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Tevens hebben alle medewerkers van KOM een memo ontvangen met de aanpassingen in de Meldcode in 2019.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat twee medewerkers de nieuwe aanpassingen in de Meldcode niet konden benoemen. Medewerkers konden tijdens het inspectiebezoek wel benoemen dat zij een memo ontvangen hadden over aanpassingen in de Meldcode, maar twee medewerkers hadden de memo niet goed gelezen. Naar aanleiding hiervan heeft KOM actie ondernomen door medewerkers erop aan te spreken dat de memo gelezen dient te worden en zijn medewerkers ervan doordrongen dat het lezen van de memo met inhoudelijke informatie van grote waarde is om de kwaliteit van onze kinderopvang op een hoog niveau te houden en juist te handelen. Inmiddels zijn alle medewerkers op de hoogte van aanpassingen in de Meldcode.

In de Meldcode wordt ook beschreven wanneer en door wie een vertrouwensinspecteur kinderopvang ingeschakeld moet worden. Medewerkers konden tijdens het inspectiebezoek niet goed benoemen wanneer en hoe de vertrouwensinspecteur kinderopvang ingeschakeld dient te worden. Wel stond de rol van de vertrouwensinspecteur benoemd in het stappenplan in de Meldcode.

Inmiddels was bovengenoemde constatering al bekend bij KOM naar aanleiding van een inspectie van de GGD bij een andere locatie van KOM. Er is toen direct actie ondernomen door KOM. Inmiddels is ook deze informatie onder de aandacht gebracht bij alle medewerkers van KOM en is het inschakelen van de vertrouwensinspecteur uitgebreider beschreven in de Meldcode. De GGD heeft inmiddels onze acties inhoudelijk nagelezen waarop de Gemeente Epe aangegeven heeft dat wij volledig voldoen aan gestelde criteria in het inspectierapport.

Alle medewerkers van KOM zijn geïnformeerd en voldoende op de hoogte van het afwegingskader in de Meldcode en het inschakelen van een vertrouwensinspecteur kinderopvang.

We willen de inspecteur bedanken voor de prettige en constructieve samenwerking. Fijn om feedback te krijgen op onze handelingen om onze kinderopvang op een hoog niveau te houden en kwaliteit van zorg te kunnen bieden aan kinderen bij ons op de opvang.