

Betalingsvoorwaarden Kinderdagopvang en Buitenschoolse opvang
De betalingsvoorwaarden maken deel uit van de plaatsingsovereenkomst van KOM Kinderopvang

- 1.** Betalingen worden door KOM Kinderopvang automatisch geïncasseerd, tenzij anders overeengekomen. De automatische incasso vindt plaats rond de eerste van de maand.
- 2.** Bij andere betalingswijze dan automatische incasso dienen de facturen binnen tien dagen te worden voldaan. De facturen worden maandelijks automatisch digitaal toegestuurd aan het begin van iedere maand. Op verzoek kan de maandelijkse factuur per post worden verzonden.
- 3.** Indien een andere betalingswijze dan automatische incasso is overeengekomen, worden administratiekosten in rekening gebracht.
- 4.** Indien na een incasso het bedrag wordt teruggeboekt, dan worden er administratiekosten in rekening gebracht.
- 5.** In sommige gevallen wordt automatische incasso door KOM Kinderopvang als voorwaarde gesteld. Indien dit voor de ouder/ verzorger geldt, wordt deze hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 6.** Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvangt de ouder/ verzorger na tien dagen een eerste herinnering. Deze is kosteloos. Bij een tweede herinnering worden administratiekosten in rekening gebracht.
- 7.** De ouder/verzorger kan binnen tien dagen na factuurdatum schriftelijk bezwaar maken of verweer voeren tegen een factuur. De klacht dient te worden gericht aan de directie van KOM Kinderopvang.
- 8.** Wordt de laatste aanmaning, inclusief administratiekosten, niet voor de gestelde datum voldaan, dan wordt de vordering uit handen gegeven. De kosten die hieruit voortvloeien, komen voor rekening van de ouder/verzorger.
- 9.** Bij afwezigheid van het kind door ziekte, vakantie of schorsing blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd.
- 10.** Indien de ouder/verzorger meer dan een maand voor aanvang van de geplande opvang schriftelijk de overeenkomst annuleert, zal de boete ter hoogte van de

opzegtermijn niet in rekening worden gebracht.

11. Wij verwijzen u voor de betalingsvoorwaarden ook naar art. 17 van de algemene voorwaarden.

© KOM Kinderopvang – mei 2019

