

Aanname- en plaatsingsbeleid

KOM Kinderopvang

(dit document maakt deel uit van onze plaatsingsovereenkomst)

Welkom bij KOM Kinderopvang!

Groeien in het groen

Natuur, bewegen, beleven, gezond en groen! Daar zetten wij ons dagelijks voor in.

Wij bieden opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar in de vorm van kinderdagverblijf (KDV), buitenschoolse opvang (BSO), voorschoolse opvang (VSO) en peuterspeelzaal (PSZ).

Inschrijven

- Een inschrijving bij KOM Kinderopvang kan digitaal op www.komkinderopvang.nl gedaan worden door ouders/verzorgers. Na inschrijving neemt onze afdeling klantbeheer binnen drie werkdagen telefonisch contact op.
- Een inschrijving dient apart per opvangsoort te worden gedaan.
- KOM Kinderopvang hanteert één wachtlijst per opvangsoort waarbij vestigingsvoorkeuren Buitenschoolse Opvang (BSO) of groepsvoorkeuren Kinderdagverblijf (KDV) worden geregistreerd.
- Tweede en volgende kinderen (binnen het gezin) kunnen ook digitaal aangemeld worden.
- Vanaf drie maanden zwangerschap kan inschrijving voor een plaats op de kinderdagopvang gedaan worden.
- Is uw kind drie jaar oud? Dan kunt u een inschrijving doen voor een plaats op de buitenschoolse opvang.

Inschrijfkosten

- Op het inschrijfformulier kunt u de inschrijfkosten terugvinden.
- Bij een aanvraag voor plaatsing voor het KDV, BSO en VSO is per gezin de ouder/verzorger inschrijfgeld verschuldigd, zoals vermeld op het inschrijfformulier. Bij doorstroming van KDV naar BSO is geen inschrijfgeld verschuldigd.
- Maakt u geen gebruik van de aangeboden plaatsingsmogelijkheden of trekt u uw inschrijving in? Bij dergelijke situatie ontvangt u het inschrijfgeld niet retour.
- Kunnen wij geen plaatsing aanbieden, dan ontvangt u het inschrijfgeld retour.

Afname en tijdsduur

Bij kinderdagopvang:

- De minimumafname van kinderopvang is twee dagdelen per week. Afwijkingen hierop zijn mogelijk in overleg.
- Een dagdeel duurt vijf en een half uur.

Bij BSO/VSO:

- Bij de naschoolse opvang is de minimumduur één blok per week.
- Een blok duurt minimaal drie uur.
- Wij bieden ook voorschoolse opvang. Informeert u bij ons op welke locaties wij dit verzorgen.

Plaatsing

- Plaatsing geschiedt in eerste instantie op volgorde van inschrijving. KOM Kinderopvang is gerechtigd hiervan af te wijken op basis van het hierna bepaalde:
- Voorrang wordt verleend aan tweede en volgende kinderen indien het eerste kind reeds is geplaatst. Als meetmoment hiervoor geldt het moment van aanbieding van een plaats aan tweede of volgende kinderen met als norm dat een plaats twee maanden voor ingebruikname wordt aangeboden.
- Voorrang wordt verleend aan kinderen van medewerkers van KOM Kinderopvang.
- Kinderen waarvoor een toegewezen wijzigingsverzoek is ingediend krijgen voorrang.
- Kinderen die binnen de kinderopvang van KOM doorstromen en herplaatst worden.
- Aan kinderen uit een éénoudergezin wordt voorrang verleend.
- Voorrang kan verleend worden aan afname van hele dagen ten opzichte van halve dagen. Ouders worden hier vooraf op gewezen. Ook wordt dit in de overeenkomst opgenomen.
- Op basis van een sociaal/medische indicatie kunnen wij besluiten voorrang te verlenen.

- Bij aanvang van de overeenkomst dient één van de ouders/verzorgers gedurende twee weken beschikbaar te zijn ter begeleiding van het kind/de kinderen tijdens de zogenaamde wenperiode.
- Wanneer kan maximaal twee momenten tijdens de looptijd van het contract. Wanneer bij de BSO/VSO kan twee blokken.

Flexopvang

- Op enkele locaties bieden wij flexopvang aan. Afdeling Klantbeheer kan u informeren op welke locaties dit mogelijk is. Een flexplaatsing dient u een maand voorafgaand aan de gewenste opvang digitaal aan te vragen.

Rechten en plichten

- KOM Kinderopvang is gerechtigd de groepssamenstelling te wijzigen of samen te voegen. Ook zijn wij gerechtigd een kind over te plaatsen naar een andere groep. Hierover informeren wij ouders tijdig.
- KOM Kinderopvang is gerechtigd het uurtarief van de overeenkomst tussentijds in het lopende contract, te wijzigen ná schriftelijke kennisgeving aan ouders/verzorgers, met de inachtneming van een maand wijzigingstermijn. Hierover heeft de oudercommissie adviesrecht.
- KOM Kinderopvang is pas gebonden, nadat zij digitaal of schriftelijk heeft bevestigd een plaats voor het kind te reserveren. De ouder/verzorger dient de plaatsingsovereenkomst binnen acht dagen na dagtekening ondertekend digitaal te retourneren.
- Wijziging van plaatsingstijden, plaatsingsdagen of -locatie dienen schriftelijk of digitaal bij onze afdeling Klantbeheer te worden aangevraagd. KOM Kinderopvang is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging.
- KOM Kinderopvang is pas hiertoe gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging. Voor vermindering van het aantal plaatsingseenheden geldt een opzegtermijn van één maand.
- Indien de ouder/verzorger meer dan één maand voor aanvang van de geplande opvang schriftelijk de overeenkomst annuleert, zal de boete ter hoogte van de opzegtermijn niet in rekening worden gebracht.
- Bij het doorberekenen van de opvangkosten, maakt KOM Kinderopvang gebruik van maandtarieven. In dit tarief zijn de feestdagen en sluitingsdagen verdisconteerd.

Overige

- In geval van langdurige ziekte (meer dan één maand) kan plaatsing worden opgeschort. De ouder/verzorger dient dit schriftelijk aan te vragen bij KOM Kinderopvang. Een opgeschorte plaats is niet onbeperkt vast te houden. Toekenning geschiedt op basis van beschikbaarheid.
- Indien verlenging van de opvang op een kinderdagverblijf gewenst is nadat het kind de leeftijd van vier jaar heeft bereikt, dient de ouder/verzorger dit zo vroeg mogelijk van tevoren aan te vragen bij de afdeling Klantbeheer. Ook hier geldt: toekenning op basis van beschikbaarheid.
- De PSZ van KOM hebben een eigen plaatsingsbeleid.
- Aanmelding voor een basisschool moeten ouders zelf doen voorafgaand aan het bereiken van de leeftijd van vier jaar.
- KOM Kinderopvang verplicht zich tot een afdoende aansprakelijkheidsverzekering voor haar eigen vestigingen.
- Kinderen met zorg, een handicap of beperking zijn welkom op de KDV's, BSO's en VSO's van KOM Kinderopvang. De toelating van kinderen met een handicap of beperking gebeurt in nauw overleg met de manager Kinderopvang, de ouders en eventuele hulpverlenende instanties. Wij behouden ons het recht om kinderen die extra zorg nodig hebben, die wij niet kunnen bieden, op desbetreffende groep een andere plek of dag(en) aan te bieden.

Meer informatie

www.komkinderopvang.nl